



Allgemeine Geschäftsbedingungen des Landesmuseum Bergbau

1 Museum, 4 Standorte
1 museo, 4 sedi

1. Das im Folgenden LMB oder Landesmuseum Bergbau bezeichnete Museum ist Teil des Betrieb Landesmuseen Südtirol.
2. Mit dem Anklicken des Feldes „Kauf abschließen“ auf der Website des Landesmuseum Bergbau unterbreitet die Kundin oder der Kunde dem Landesmuseum Bergbau das Angebot zum Abschluss eines Vertrages. Bei Reservierungen mittels E-Mail oder telefonisch wird das Angebot durch die schriftliche oder telefonische Anfrage unterbreitet. Die Annahme des Angebots seitens des LMB erfolgt mit der Übersendung der Bestätigung per E-Mail.

Die Buchung ist damit verbindlich, eine Stornierung nur nach Maßgabe nachstehender Bedingungen möglich.

3. Das Bestätigungsmail gilt als Voucher. Die Tickets müssen in jedem Fall an der Kassa abgeholt werden.
4. Buchung und Reservierung der Tickets für Privatpersonen und Familien:

Tickets können telefonisch oder via Mail reserviert bzw. online über das Buchungssystem gekauft werden. Die Stornierung von Reservierungen ist kostenlos.

Online bezahlte Tickets können nur in begründeten Fällen (Krankheit mit Nachweis, höhere Gewalt) und ausschließlich in Form eines dem gekauften Produkt entsprechenden Gutscheins rückerstattet werden.

5. Gruppenführungen:

Buchungen gelten ab 15 Personen als Gruppenreservierungen und können nur telefonisch, via Mail oder persönlich am Standort gebucht werden, um den Gruppenrabatt geltend zu machen. Die Angabe der vollständigen Rechnungsadresse wird vorausgesetzt.

Gruppenführungen unterliegen folgenden Stornogebühren:

- Bis 2 Wochen vor dem Termin: gebührenfrei.
- 13 bis 8 Tage vor dem Termin: 50% des Preises
- 7 bis 1 Tag vor dem Termin: 75% des Preises
- Weniger als 24 Stunden oder bei nicht-Erscheinen: Gesamtpreis.

6. Datenschutz: [Hier geht's zu den Datenschutz-Richtlinien](#).

7. Haftung & Erstattung:

Sofern das LMB schuldhaft eine wesentliche Vertragspflicht verletzt oder der vom Kunden geltend gemachte Schaden auf Vorsatz oder

Direktion / Direzione

Stadelgasse / Via Fienili 8b
39042 Brixen / Bressanone
Tel. +39 0472 055085

PEC: bm.mm@pec.prov.bz.it
St.K./C.F. 94085430216
MwSt./Part.IVA IT02383790215



Landesmuseen Südtirol
Musei provinciali Alto Adige
Museums provinciali

grober Fahrlässigkeit beruht, haftet das Landesmuseum Bergbau nach den gesetzlichen Bestimmungen. Aus baulichen oder organisatorischen Gründen können einzelne Standorte des Museums zeitweise geschlossen sein. In diesem Fall wird dem Kunden eine gleichwertige Alternative angeboten oder der Preis für das Produkt erstattet. Weitergehende Schadenersatzansprüche sind in diesen Fällen ausgeschlossen. Daneben können aus baulichen oder organisatorischen Gründen einzelne Ausstellungsteile geschlossen sein. Dies berechtigt nicht zu einer Minderung des Entgelts. Für einen Ausfall einer Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt oder anderer, vom Landesmuseum Bergbau nicht zu vertretender Umstände wird keine Haftung übernommen. Eine Verschiebung der Termine für öffentliche Veranstaltungen oder Führungen um bis zu 30 Minuten gegenüber dem Angebot berechtigt nicht zur Reduzierung des Entgelts.

Soweit dem LMB keine vorsätzliche Vertragsverletzung angelastet wird, ist die Schadenersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen. Wird einer Besucherin oder einem Besucher auf Grund einer Verletzung der Benutzungsordnung ein Hausverbot erteilt, besteht kein Anspruch auf Erstattung des Preises für das jeweilige Produkt (Eintrittskarte oder Veranstaltungsticket).

